

Erfahrungsbericht

Für die Ausbildung als Verwaltungsfachangestellte habe ich mich beworben, weil ich die Verwaltung, mit all ihren unterschiedlichen und interessanten Aufgaben kennen lernen wollte. Mich hat damals schon die Personalausweisausgabe oder die Ummeldungen meines Wohnortes auf der für mich zuständigen Verwaltung sehr fasziniert und konnte mich für die Zukunft sehr gut in so einem Beruf vorstellen.

Ich begann somit direkt nach meinem erfolgreich abgeschlossenen Realschulabschluss meine Ausbildung am 01.08.2019 bei der Stadtverwaltung Bad Kreuznach. Da ich mit meinen 16 Jahren die jüngste Auszubildende für das Jahr 2019 war und somit keine Erfahrungen mit Abitur oder Fachabitur, besonders bei den Themen Wirtschaft und Verwaltung hatte, fiel mir zu Beginn der Berufsschulunterricht relativ schwer. Doch der Zusammenhalt unter den Azubis und die Hilfsbereitschaft der Personalabteilung bietet bei Problemen, reichlich Hilfe und bereitet viel Freude.

Es finden auch „Kennenlern-Nachmittage“, Azubi-Workshops, Lernmittage für Prüfungen, Sommerfeste und Weihnachtsfeiern für Azubis statt, die die Personalabteilung und die Jugend- und Auszubildendenvertretung möglich machen.

Im Laufe der Ausbildung lernt man in der Regel so gut wie alle Ämter und Abteilungen kennen und kann somit herausfinden, welches Sachgebiet der Verwaltung einem am meisten Freude bereitet. Dies macht mir besonders viel Spaß, da man auch immer wieder neue nette Menschen kennenlernt. Außerdem begeistert mich der viele Kontakt zu den Bürgerinnen und Bürger sowie den einzelnen Behörden untereinander. Durch die Ausbildung bin ich wesentlich offener und selbstbewusster geworden, was mich stolz und glücklich macht. Momentan bin ich im 2. Lehrjahr und würde für die Zukunft gerne viel Kontakt zu Bürgerinnen und Bürger haben.

Empfehlen würde ich die Ausbildung jedem, der gerne Verwaltungsarbeiten jeglicher Art absolviert, offen gegenüber Bürgerinnen und Bürger sowohl persönlich als auch telefonisch und sich für das Arbeiten mit Gesetzestexten interessiert.

Sarah, 1. Ausbildungsjahr

Verwaltungsfachangestellte