

- Was macht mir besonders Spaß an meiner Ausbildung?
  - Besonders die Arbeit mit dem Computer und die Vereinfachung von Prozessen (z.B. Serienbriefe etc.) gefällt mir sehr.
- Was habe ich für mich persönlich gelernt?
  - Zum Umgang mit (insb. schwierigen) Kunden habe ich vieles bei meinem Studium an der Hochschule für öffentliche Verwaltung in Mayen im Fach IK gelernt.
- Was ist mir zu Beginn schwergefallen? / Was habe ich dagegen getan?
  - Die Anwendung mir zunächst unbekannter Rechtsnormen ist mir zunächst etwas schwergefallen, jedoch habe ich mich nach einiger Zeit durch Routine und dazugelerntes schneller und besser zurechtgefunden.
- Wem empfehle ich diese Ausbildung?
  - Ich empfehle diese Ausbildung Menschen, die gerne im Büro und mit Kundenverkehr arbeiten.
- Wie kam ich zu meiner Ausbildung? / Was waren meine Gründe die Ausbildung zu starten?
  - Ich wollte mich nach meiner Ausbildung zum Verwaltungsfachangestellten beruflich weiterentwickeln.