

## **Informationen zu Datenschutz und Schweigepflicht der Erziehungs- und Familienberatungsstelle der Stadt und des Kreises Bad Kreuznach**

Die Stadt Bad Kreuznach bietet gemeinsam mit dem Landkreis eine Erziehungs- und Familienberatung. Sie wendet sich an Eltern und Paare, aber auch an Kinder, Jugendliche oder junge Erwachsene selbst, die Unterstützung bei Problemen suchen. Alle unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, vertraulich mit Ihren Daten umzugehen.

### **Anmeldung**

Um eine Beratung durchführen zu können, benötigen wir bestimmte Informationen. Dabei wird nur erfasst, was für die Beratung nötig ist und was Ihnen wichtig ist, uns mitzuteilen. Zu den erhobenen Daten gehört auch, wie wir Sie erreichen können.

### **Beratung**

Beratung und Hilfe sind nur möglich, wenn ein Vertrauensverhältnis zwischen allen Beteiligten besteht. Alle Mitarbeitende in dieser Einrichtung sind im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses durch die Dienstordnung zur Vertraulichkeit und Verschwiegenheit in allen dienstlichen Belangen verpflichtet. Zudem unterliegen sie der Schweigepflicht. Der Gesetzgeber regelt die Verletzung der Verschwiegenheitspflicht im Strafgesetzbuch § 203.

Aus Qualitätsgründen werden während des Beratungsprozesses Aufzeichnungen erstellt. Nach Dienstschluss werden sie in einem Schrank verschlossen. Um die unterschiedlichen fachlichen Schwerpunkte unserer Mitarbeitenden zu nutzen, finden anonymisierte Fallbesprechungen statt.

Nach Abschluss der Beratung werden die elektronisch erfassten Daten gelöscht. Die Handakte mit der Beratungsdokumentation wird nach 3 Jahren vernichtet und in der Zwischenzeit in einem verschlossenen Archiv aufbewahrt.

### **Elektronische Datenerfassung**

Die Erfassung von persönlichen Daten ist auf die Informationen beschränkt, die für die Beratung unbedingt erforderlich sind. Diese erhobenen Daten sind umfassend gegen unbefugte Zugriffe durch Passwörter und andere Sicherheitsmaßnahmen geschützt.

Zusätzlich erfassen wir anonymisierte Merkmale, die uns vom Statistischen Landesamt vorgeschrieben sind. Es verbleiben nur die ermittelten statistischen Informationen (z. Bsp. zu Alter, Problembereich, Dauer der Beratung, Zahl der beteiligten Personen) in anonymisierter Weise – aus diesen ist kein Rückschluss auf Sie möglich.

## **Datenübermittlung an Dritte**

Wir geben Daten nur als statistische Sammeldaten entsprechend der gesetzlichen und vertraglichen Bedingungen, denen wir unterliegen, an das statistische Landesamt und den bezuschussenden Träger weiter.

Eine Weitergabe von Daten aus Ihrem individuellen Beratungsfall wird niemals ohne Ihr Einverständnis an Dritte erfolgen. Es gibt lediglich im seltenen Fall, dass akute Gefahr für Leib und Leben besteht, eine gesetzlich vorgeschriebene Ausnahmemöglichkeit.

Abgesehen davon gilt: wenn wir eine Weitergabe an Dritte für den Beratungsprozess als nötig erachten, holen wir Ihre vorherige Einwilligung schriftlich ein. Wird diese von Ihnen nicht erteilt, sind wir an diese Vorgabe Ihrerseits gebunden. Aus dieser Vereinbarung ergibt sich auch, dass wir Bescheinigungen grundsätzlich nur an Sie persönlich aushändigen bzw. im Fall von Kindern an deren Personensorgeberechtigte.

## **Zustimmung**

Die geschilderte Erhebung und Erfassung von Daten ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme einer Beratung.

Sie können nach Absprache Einsicht in ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten nehmen. Sie können auch, wenn Sie Ihrerseits die Beratung beenden, eine vorzeitige Löschung dieser Daten veranlassen.

## **Weitere Hinweise**

Wenn Sie Fragen oder Anregungen haben, sprechen Sie uns bitte an – wir informieren Sie gerne und sind für Ihre Anregungen dankbar.

Wenn Sie den Eindruck gewinnen, dass unser Standard nicht eingehalten wird, bitten wir Sie, dies sofort anzusprechen, damit eine Klärung erfolgen kann.

Wenden Sie sich hierzu direkt an die jeweilige Beraterin bzw. den Berater oder an die Abteilungsleiterin Andrea Maas, 0671/834002-1, E-Mail: [andrea.maas@bad-kreuznach.de](mailto:andrea.maas@bad-kreuznach.de).

Im Fall einer Beschwerde, die wir sehr ernst nehmen, steht die behördliche Datenschutzbeauftragte der Stadt Bad Kreuznach, Hochstr. 48, 55545 Bad Kreuznach, Tel.: 0671/800-150, E-Mail: [datenschutz@bad-kreuznach.de](mailto:datenschutz@bad-kreuznach.de) zur Verfügung.